

# Privacyverklaring I&I Cooperation U.A.

I&I Cooperation U.A. (hierna I&I), is binnen het kader van de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

[www.iicooperation.com](http://www.iicooperation.com) wordt beheerd door de bestuurders André Lacomblé en Anne-Else Højberg.

## Contactgegevens:

I&I Cooperation U.A.

Begijnkade 4

3512 VT Utrecht

[www.iicooperation.com](http://www.iicooperation.com)

[info@iicooperation.com](mailto:info@iicooperation.com)

Kvk: 61419885

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

I&I verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld in het kader van een opdracht of informatie-aanvraag. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Indien nodig gegevens van werkgever en/ of opdrachtgever
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (in geval van betaling factuur)
- Informatie die je over jezelf verstrekt bij het gebruik van persoonlijkheidstesten en/of aanvragen in het kader van de opdracht
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in coaching gesprekken, correspondentie en telefonisch.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens

hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@iicooperation.com](mailto:info@iicooperation.com). Dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

I&I verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jou (of je team en/of werkgever) te kunnen begeleiden en adviseren; oftewel voor uitvoering van onze diensten.
- Voor het afhandelen van jouw betaling.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief/blognotificatie en/of promotie.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Om via diensten als Skype of WhatsApp, indien je hier gebruik van wil maken, contact te hebben.
- Om goederen bij je af te leveren.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- I&I verwerkt ook persoonsgegevens wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte.

I&I zorgt ervoor dat alleen zijn medewerkers en leden toegang hebben tot de persoonsgegevens. Hierbij beperkt I&I de toegang tot dienstverleners en leden voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot persoonsgegevens die deze dienstverleners en leden nodig hebben voor hun werkzaamheden. I&I zorgt er bovendien voor dat de dienstverleners en leden die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

I&I neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van I&I) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

I&I bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>Categorie</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
E-mailberichten	3 jaar	Na de genoemde bewaartermijn verwachten we geen vragen meer die gerelateerd zijn aan eerdere e-mailberichten. Daarvoor kan het nuttig zijn om eerdere berichten te raadplegen.

Financiële administratie	7 jaar	Conform de eisen van de belastingdienst.
Administratie	3 jaar	We houden voor onszelf bij wat we met de klant hebben besproken, welke methoden of testen zijn toegepast en wat aandachtspunten zijn voor het resterende deel van de opdracht. Dit helpt ons om steeds optimaal voorbereid te zijn. 3 jaar na afsluiten van een traject of opdracht verwijderen we het (digitale)dossier, omdat we er dan geen vragen meer over verwachten.
(Arbeids-) persoonlijkheidstesten	3 jaar	Bij het bewaren van testen houden we een termijn aan van 3 jaar. Daarna is de houdbaarheid van de meeste testen verlopen. Binnen deze bewaarperiode en na het traject gebruiken we de testen om eventuele vragen van cliënten en opdrachtgevers hierover te beantwoorden. Deze informatie wordt nooit met derden gedeeld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

I&I deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (denk aan bijvoorbeeld testleveranciers of bedrijven die software leveren om onze financiële administratie te voeren), zorgen we voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens door middel van een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

I&I kan gebruik maken van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

I&I gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan de website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en is je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door I&I en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, b.v. een door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@iicooperation.com](mailto:info@iicooperation.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. I&I wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

I&I neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De door de I&I genomen beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

- de encryptie/pseudonimisering (versleuteling) van Persoonsgegevens op de website met een SSL certificaat; dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@iicooperation.com](mailto:info@iicooperation.com).

## **Wijzigingen**

I&I behoudt te allen tijde het recht om deze privacyverklaring te wijzigen.

Deze wijzigingen zullen wij aankondigen en deze treden op het aangegeven tijdstip in werking.